

LA RED + + SERVICIOS

¿QUE DATOS TOMAR PARA REPORTAR MI DEPOSITO BANCARIO?



INDICE

INTRODUCCION	3
Cuentas bancarias disponibles para el depósito.	4
Condiciones de reporte de pago	5
Pasos para reportar depósito.....	6
TIPOS DE DEPOSITO	7
Tipos de depósito BANCOMER	7,8
Tipos de depósito BANORTE.....	9
Tipos de depósito HSBC.....	10,11
Tipos de depósito SCOTIABANK.....	12,13
Tipos de depósito BANAMEX	14
Comprobantes por Transferencia, TELECOM, CHEQUE.....	15
Tipos de depósito SANTANDER	16
Tipos de depósito INBURSA	16

INTRODUCCION

Este manual de **LA RED+** le ofrece a usted la información para realizar sus depósitos bancarios dirigidos a **Recarga** o **Pago de Servicios**, identificar el Folio o Referencia de una manera fácil y sencilla, posterior a eso poder reportar sus depósitos en nuestra aplicación **Cedix Virtual** o Integración de Punto de venta:

- | | | |
|--------------|--------------|-------------|
| ✓ Eleventa | ✓ Dess | ✓ Compucaja |
| ✓ Mr. Tienda | ✓ México | ✓ Pacpc |
| ✓ Sicar | ✓ Microsip | ✓ Kitcaja |
| | ✓ eAbarrotes | |

En cualquiera de las formas de pago disponible:

- ✓ Efectivo
- ✓ Transferencia Electrónica
- ✓ Practicaja
- ✓ Telecom Telégrafos



La cantidad mínima del depósito es: \$ 500°° o mayor.

Si requiere factura del depósito: Su depósito deberá ser de al menos \$1 000°° y haber registrado sus datos fiscales (Aplica solo para recargas), si no es así enviar sus datos al correo soporte @rpm.mx.net

Es importante conservar su ficha de depósito o comprobante de pago, este será necesario para realizar su reporte de pago o para cualquier aclaración.

Cuentas bancarias disponibles para el depósito.

BANCO	N° CTA	CLABE INTERBANCARIA
	0183193829 Efectivo y Transferencia	012 060 001831938297
	18500835692 Efectivo y Transferencia	044 060 185008356923
	4058534207 Efectivo y Transferencia	021 060 040585342071
	0455385422 TRANSFERENCIA	072 060 00455385422 7
	7996827 SUC 7000 TRANSFERENCIA	002 060 700079968275
	50033723741 Efectivo y Transferencia	036060500337237416
	65505779255 Efectivo y Transferencia	014 060 655057792551

NOTA: TODAS A NOMBRE de RED DE PREPAGO DE MEXICO S.A. DE C.V.

Tarjeta de débito **Inbursa**: Para depositar en cualquier caja de las 2,229 tiendas y club´s del grupo Walmart (Walmart, Bodega Aurrera, Superama, Sam´s Club y Suburbia).

Cuenta **4658 2858 0024 7334 SIN COBRO DE COMISION.**

Horario de aplicación de depósitos

Lunes a Viernes	09:00 am. a 06:30 pm
Sábados	10:00 am a 01:30 pm

Condiciones de reporte de pago:

De lunes a viernes los depósitos reportados se aplicarán de 9:00am a 6:30pm.

Los sábados se aplicarán depósitos reportados, de 10:00am hasta la 1:30pm y se continuará aplicando los depósitos del día anterior.

El tiempo compromiso para aplicar su depósito después de que lo reportó en su CEDIX o Punto de Venta, será máximo de una hora.

Si pasado el tiempo compromiso no se ve reflejando el depósito en su saldo, favor de comunicarse al 01 871 478 05 27 o enviar un correo a soporte@rpm.mx con los siguientes datos, para verificar que el reporte no se rechazó por algún dato incorrecto.

- *Nombre completo del comercio*
- *Fecha del depósito*
- *Banco*
- *Cantidad*
- *El número de reporte o Id de solicitud*

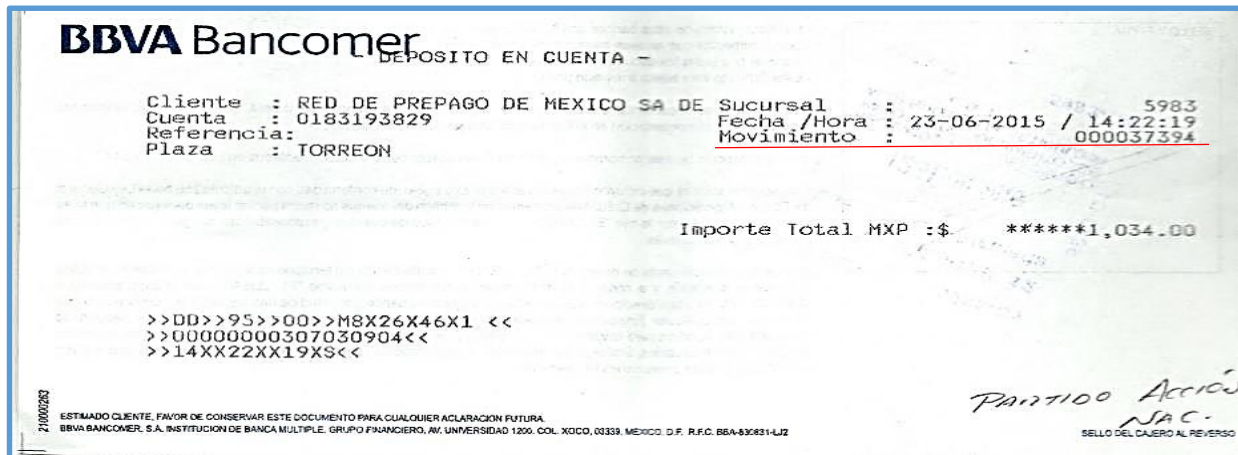
Pasos para reportar depósito

- 1.- Ir a aplicación de venta de recarga electrónica a reportar pago.*
- 2.- Seleccionar Recarga electrónica o Pago de servicio.*
- 3.- Identificar folio/Referencia en su comprobante según banco y método de depósito.*
- 4.- Ingresar el banco.*
- 5.- Ingresar Forma de pago.*
- 6.- Ingresar Monto.*
- 7.- Ingresar últimos 4 Dígitos de cuenta (sólo en transferencias).*
- 8.- Ingresar Fecha de depósito*
- 9.- Ingresar Folio/Referencia*
- 10.- Ingresar clave de cajero (En caso de contar con algún punto de venta se omite este paso)*
- 11.- Enviar depósito*
- 12.- Le debe aparecer un Id de pago o Id de Referencia si la notificación fue enviada correctamente, (Conserve este para cualquier aclaración)*



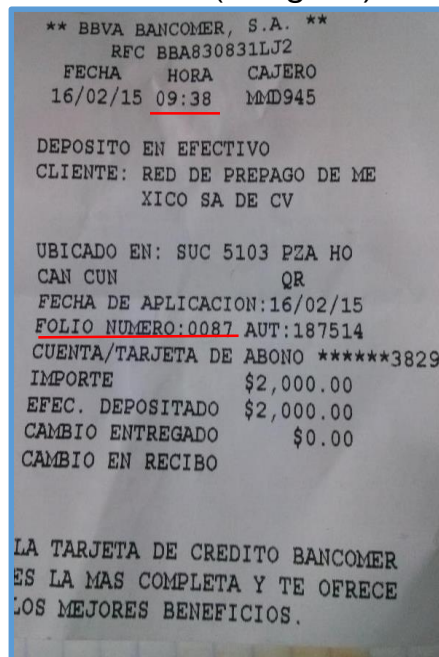
Depósito en ventanilla

Se debe identificar el número que aparece como **MOVIMIENTO**, este se ingresa en el sistema, en el apartado de Reporte de Pago, en la opción “FOLIO” o “REFERENCIA” dependiendo de su punto de venta.



Depósito en Cajero

La “REFERENCIA o FOLIO” en el Reporte de Pago puede ser el número que aparece como **Folio Numero** (4 dígitos) o la **Hora** del depósito.



Transferencia del mismo Banco

El "FOLIO" o "REFERENCIA" según el punto de venta deberá ser el número que aparece como **Folio de Internet** o el **Nombre corto**.



BBVA Bancomer
11/02/2016 11:26:01 AM COMPROBANTE

Mis operaciones frecuentes - Traspasos Bancomer

TORTILLERIA LOS PEPES S.A. DE C.V.
11/02/2016

Resultado de transferencia

Cuenta de retiro:	0450465801
Cuenta de depósito:	0183193829
Nombre del tercero:	RED DE PREPAGO DE MEXICO SA DE CV
Fecha de operación:	11/02/2016
Nombre corto:	RED DE PRE
Importe:	\$50,000.00
Folio de Internet:	0019549009

i El envío de los fondos en la cuenta del beneficiario quedará efectuado en el transcurso del día. Le recomendamos verificar su aplicación en la opción de Saldos y movimientos de su cuenta de retiro.

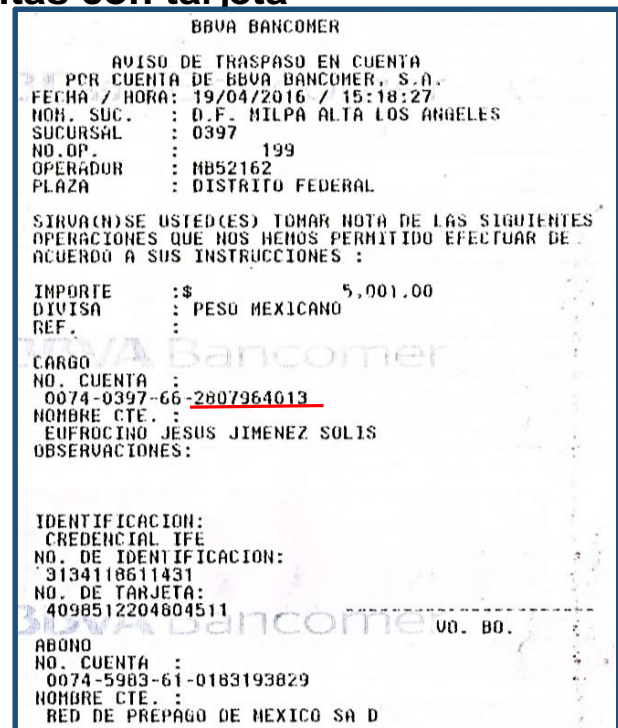
Comisión por operación será aplicada el fin de mes y dependerá de la tarifa contratada para su servicio de Banca en Línea.

BBVA BANCOMER, S.A., INSTITUCION DE BANCA MULTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER.

Cerrar **Imprimir**

Deposito entre cuentas con tarjeta

El **Número de Cuenta** será el "FOLIO" o "REFERENCIA" según el punto de venta, al realizar el Reporte de Pago.



BBVA BANCOMER

AVISO DE TRASPASO EN CUENTA
POR CUENTA DE BBVA BANCOMER, S.A.
FECHA / HORA: 19/04/2016 / 15:18:27
NON. SUC. : D.F. MILPA ALTA LOS ANGELES
SUCURSAL : 0397
NO. OP. : 199
OPERADOR : NB52162
PLAZA : DISTRITO FEDERAL

SI(U)VA(N)SE USTED(ES) TOMAR NOTA DE LAS SIGUIENTES OPERACIONES QUE NOS HEMOS PERMITIDO EFECTUAR DE ACUERDO A SUS INSTRUCCIONES :

IMPORTE :\$ 5,001.00
DIVISA : PESO MEXICANO
REF. :

CARGO
NO. CUENTA :
0074-0397-66-2807964013
NOMBRE CTE. :
EUFROCINO JESUS JIMENEZ SOLIS
OBSERVACIONES:

IDENTIFICACION:
CREDENCIAL IFE
NO. DE IDENTIFICACION:
3134118611431
NO. DE TARJETA:
4098512204804511

VO. BO.

ABONO
NO. CUENTA :
0074-5983-61-0183193829
NOMBRE CTE. :
RED DE PREPAGO DE MEXICO SA D



Depósito por Transferencia Electrónica

El **Concepto de Pago** será el “FOLIO” o “REFERENCIA” según el punto de venta al realizar el Reporte de Pago.

BANORTE

Banco Mercantil del Norte S.A. Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero Banorte RFC: BMN 930209-927

Operación: Transferencia a Cuentas de Terceros Banorte / Ixe
Fecha de Operación: 29/Ene/2016
Hora de Operación: 11:05:52 horas
Cuenta Origen: Enlace Fuerte Pago Fijo C/CH - 0640247764
Cuenta Destino: sicar - 0206702119
Nombre del Beneficiario: red de prepago de mexico sa de cv
RFC del Beneficiario: RPM0211118Z6
E-mail del Beneficiario: No capturado
Banco Destino: Banorte
Importe: \$698.00 MN
IVA: \$96.28 MN
Comisión: \$0.00 MN
IVA Comisión: \$0.00 MN
Número de Referencia: 290116
Concepto de Pago: Compra de TA
Clave de Rastreo Cuenta Origen: 5103
Clave de Rastreo Cuenta Destino: 20928

Ventanilla

La Sucursal o Referencia que viene en su ficha, será el “FOLIO” o “REFERENCIA” según el punto de venta al momento de realizar su reporte.

Cajero

No. Del cajero que viene en su ficha, será el “FOLIO” o “REFERENCIA” según el punto de venta al momento de realizar su reporte.

Depósito por Transferencia Electrónica de mismo Banco

Folio de Internet es el que ingresará como “FOLIO” o “REFERENCIA” cuando reporte su depósito.



Depósito en Ventanilla


Se debe identificar en la parte superior la **Hora** misma que usará como “FOLIO” o “REFERENCIA” al momento de reportar nuestro pago.



Depósito por transferencia

En este caso tenemos dos opciones para el reporte de pago:

Concepto de Pago y **Referencia** cualquiera de ellos pueden ingresarse en el reporte en la parte “FOLIO” o “REFERENCIA”.


HSBC 		Fecha	03/02/2016
Pagos SPEI enviados		Hora	09:56:00
		Página	1
Fecha Valor	03/02/2016	Hora de aprobación	15:55:24
		Clave de Rastreo	HSBC045753
Detalles del Cargo			
Cuenta Ordenante	4053870678	Moneda	MXN
Nombre del Ordenante	DYNAMIC COM, SA DE CV	Monto	5000.00
Referencia del ordenante	<u>30216</u>	Comisión cobrada	8.00
Detalles del Abono			
Cuenta del Beneficiario	002060700079968275	Referencia Numérica	30216
Nombre del Beneficiario	RED DE PREPAGO DE MEXICO SA DE CV		
Banco Beneficiario	002		
Concepto de Pago:	TIEMPO AIRE TELCEL OTRAS CIAS ←		

TIPOS DE DEPÓSITO SCOTIABANK



Depósito en Ventanilla

Al momento de hacer el depósito solicitar **Referencia**, el cual será ingresado al momento de realizar el Reporte de Pago en el sistema en "FOLIO" o "REFERENCIA".

 **Scotiabank**[®]

Comprobante de Operación

BANCO/CLIENTE

12/02/2016 3:59:30 PM
Usuario:901210
Folio sesión del cliente:1028053584546168
Folio ID ITP:I1031501617664965
Folio host:H950483 Sesión:sin cliente

Plaza:TORREON, COAH.
Sucursal:Colón
Dirección:CALZ. COLON NO. 401 SUR, ZONA CENT
RO

DEPOSITO A CUENTA DE CHEQUES

Nombre del cliente:
RED DE PREPAGO DE MEXICO SA DE CV
No. de cuenta: 18500835692
Moneda: MXN
Plaza cta.: TORREON, COAH.
Referencia: 190172

Total de entrada de efectivo:	\$200.00
Total depósito:	\$200.00

(Doscientos Pesos 00/100 MN)

Depósito por Transferencia

En este caso hay dos opciones para reportar, **Concepto de Pago** o **Referencia Numérica**, mismo que ingresará en el sistema cuando realice el Reporte de Pago donde le solicite “FOLIO” o “REFERENCIA”.

RED DE PREPAGO DE MEXICO SA DE CV	
13/04/2016	
Resultado del traspaso	
Cuenta de retiro:	0183193829
Tipo de operación:	Interbancario con / sin chequera
Banco destino:	SCOTIABANK
Cuenta de depósito:	044060185008356923
Nombre del beneficiario:	RED DE PREPAGO DE MEXICO SA DE CV
Nombre corto:	RPM SCOTIA
Importe:	\$ 1,000.00
Fecha de operación:	13/04/2016
Forma de depósito:	MISMO DIA (SPEI)
Concepto de pago:	TIEMPO AIRE RPM ←
Referencia numérica:	151632 ←
Clave de rastreo:	BNET01001604130002017868
Hora de Operación:	10:38:10
Folio de internet:	2040878311



Depósito por Transferencia (Banamex a Banamex)

Para realizar Reporte de Pago por medio de este concepto localizará el **Número de Autorización** el cual ingresará en el apartado de “FOLIO” o “REFERENCIA” cuando vaya a reportar.

Banamex BancaNet

Recibo BancaNet

Pago realizado por:

Fecha de pago: Sábado 19 de Marzo de 2016

Hora de pago: 10:40:18 AM Centro de México

Pago a cuentas de terceros

Tu transferencia ha sido aplicada con número de autorización **012267**

Cuentas	Cuenta retiro	
	Cta. Cheques - - **096	
	Cuenta depósito o beneficiario	
	Banamex - REDDEPREPAGOSADE MXN - **7000/827	Nombre: RED DE PREPAGO DE MEXICO SA DE CV

Datos de la transferencia	Importe MXN	\$ 10000.00
	Tipo de beneficiario	PERSONA MORAL
	Referencia numérica	34096
	Referencia alfanumérica	compraTA ASC a Red Prepago 19mzo16
	Operación frecuente	No

Descripción: compraTA ASC a Red Prepago 19mzo16

Depósito por Transferencia (Diferentes Bancos)

En estos casos el reporte de pago será con **Referencia** o **Concepto de Pago**, mismo que ingresará en el apartado de “FOLIO” o “REFERENCIA” al momento de reportar.

Comprobantes por Transferencia



Hay que identificar el número que aparece como **Oficina**, el cual ingresará en "FOLIO" o "REFERENCIA" y lo registra de la siguiente manera en el sistema:

Palabra TELECOM y Número de oficina, en este caso.- **TELECOM28033**

TELÉGRAFOS Telecomm TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO
Eje Central Lázaro Cárdenas No. 567, Col. Narvarte, Delegación Benito Juárez, C.P. 03020 México, D.F.

Banco Mercantil del Norte S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte
Comprobante de Depósito en Cuenta ó Tarjeta de Débito del Comisionista en Ventanilla

Comisionista	: Telecomunicaciones de México	Folio	: 57190140
Oficina	: 28033 SAN FERNANDO DE PRESAS	Comisión	: \$ 6.96
	: AGUSTIN DE ITURBIDE SIN NUM. ZONA CENTRO,	Iva	: \$ 1.11
	: SAN FERNANDO , AGS	Subtotal	: \$ 8.07
Fecha/Hora	: 2016/03/22 12:01	Total a Pagar:	: \$ 1,008.07 **
No. De Cuenta/Tarjeta	: *****2119		
No. De Ref. TELECOMM	: 160357190140		
Autorización Banco	: 02120162258		
Monto del depósito	: \$ 1,000.00		
	(UN MIL PESOS 00/100 M.N.)		

** Esta comisión sera pagada en efectivo en ventanilla
Conserve este comprobante para posibles aclaraciones.

Operador: MIRIAM RODRIGUEZ GARCIA
Empleado Num: 13303

Cliente: [Firma]
Manifiesto que los datos asentados en El presente comprobante son correctos

Este servicio es operado por Telecomunicaciones de México a nombre y por cuenta de Banco Mercantil del Norte S.A.
Centro de atención a clientes Banorte: tel: 01 800 22 66 783 www.banorte.com
Unidad especializada de atención a usuarios: tel: 01 800 62 72 292 une@banorte.com
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los usuarios de servicios Financieros: tel: 01 800 999 8080
www.condusef.gob.mx

22 MAR. 2016

Cheque

Si su depósito fue por medio de cheque, cuando reporte su pago ingrese el **No. De Movimiento** como "FOLIO" o "REFERENCIA"

TIPOS DE DEPÓSITO SANTANDER



Depósito en Efectivo

Reportar con el número de Folio, Hora y Fecha o No. De Sucursal de su comprobante.

Transferencias

Reportar con el Concepto de Pago o Referencia

TIPOS DE DEPÓSITO INBURSA



Depósito en Efectivo

Reportar con el **Nombre de Sucursal**, en "FOLIO" o "REFERENCIA" al momento de reportar. *Ejemplo – Folio: Walmart (Bodega, Superama)*

TRANSFERENCIAS

Reportar con el **Concepto de Pago** en "FOLIO" o "REFERENCIA" cuando se realice el reporte.